



Skatteetaten

Informasjon til utenlandske arbeidstakere

SMSØ 16.12.22

Ragnhild Winterstø Røthing



Skatteetaten

Litt om meg

- Leder for gruppen Språk og kommunikasjon utland i Skatteetaten
- Leder SUA (Servicesenter for utenlandske arbeidstakere) sitt tverretatlige kommunikasjonsteam





Skatteetaten

Hvorfor er det så viktig å gi informasjon?

- Alle som jobber i Norge bør få grunnleggende informasjon om hva som gjelder – offentlige myndigheter har **opplysningsplikt**
- Alle som jobber i Norge bør vite nok om sine rettigheter og plikter i norsk arbeidsliv til å ha mulighet til å ivareta seg selv – **forebygge arbeidslivskriminalitet**



Skatteetaten

Ny handlingsplan – tiltak 15

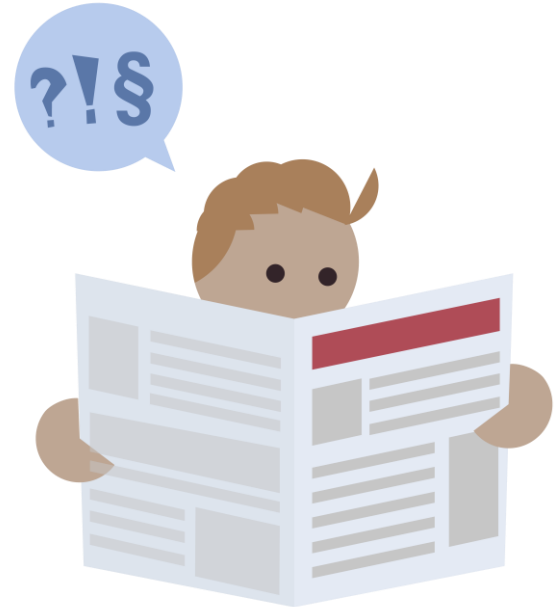
- **Benytte sentrale møtepunkter som Skatteetatens ID-kontroll til å formidle informasjon til utenlandske arbeidstakere**
- **Berørte etater skal sammen med partene i arbeidslivet** utforme og videreutvikle lett tilgjengelig informasjonsmaterieell om rettigheter i norsk arbeidsliv **og informasjon om det organiserte arbeidslivet**, med relevant kontaktinformasjon. Aktuelle møteplasser mellom utenlandske arbeidstakere og myndighetene, slik som identitetskontroll hos Skatteetaten og på Servicesentrene for utenlandske arbeidstakere (SUA), kan benyttes til å formidle informasjonsmateriellet.



Skatteetaten

Møtepunkt med utenlandske arbeidstakere

- Mye fokus på møtepunktet vi har i Skatteetaten
- Det er MYE informasjon vi ønsker å gi
- Men hva trenger brukeren?





Skatteetaten

Informasjon på tvers av etater

- Informasjonsmateriell som deles ut av Skatteetatens medarbeidere
- QR-koder på alle skattekontor og politiets utlendingsseksjoner
- Oversendelsesbrev fra UDI
- Arbeidstilsynets side [knowyourrights.no](https://www.knowyourrights.no)



Skatteetaten



NORSK

**Bli elektronisk bruker og bruk
Skatteetatens tjenester på nett**





Skatteetaten

Informasjon om det organiserte arbeidslivet

- Det er vanlig å være med i en fagforening
- Det er lurt å være med i en fagforening
- Her finner du informasjon om fagforeninger i Norge



Skatteetaten



Visste du at i Norge er det vanlig å være med i en fagforening?

En fagforening er en organisasjon som jobber på vegne av deg som arbeidstaker. Det betyr at fagforeningen forhandler lønn, arbeidstid og ferievilkår på dine vegne. Hvis du kommer i konflikt med arbeidsgiveren din, kan du få hjelp av fagforeningens jurister.

Fagforeninger tilbyr også fordeler som gode priser på forsikring, lånerenter og mobilabonnement. Du betaler en fast sum i måneden for å være medlem i en fagforening. Arbeidstilsynet anbefaler alle å melde seg inn i en fagforening.

Du kan lese mer om fagforeninger i Norge på [fagforeninger.no](https://www.fagforeninger.no)



Skatteetaten

Informasjon i eksisterende kanaler


- Informasjonsbrosjyrer - Skatteetatens skranker og på SUA
- Skjermer på SUA
- Informasjonsbrosjyrer - i forbindelse med kontroll
- QR-koder på Skattekontor og ved politiets utlendingsseksjoner
- sua.no
- knowyourrights.no



Skatteetaten

sua Servicesenter
for utenlandske
arbeidstakere

Et samarbeid mellom

[Bestill time](#)[Dine rettigheter](#)[Bli elektronisk
bruker](#)[Informasjon til
arbeidsgivere](#)[Informasjon til
næringsdrivende](#)[Hva er SUA?](#)

På SUA hjelper politiet,
Skatteetaten og
Arbeidstilsynet deg med alt
du trenger for å jobbe i Norge

[Bestill time](#)



Skatteetaten

Hva kan vi få til sammen?





Skatteetaten

Hvilke kanaler har dere?

- Dere har andre kanaler enn vi har
- Vi kan bidra med å utarbeide, målrette og oversette
- Sammen kan vi nå ut til flere





Skatteetaten

Takk for oppmerksomheten!

Ta gjerne kontakt
e-post: ragnhild.rothing@skatteetaten.no
telefon: 99038275

